

Formular für den Wechsel von einem
NeckarCom- zu einem
NetCom BW-Privatkundenprodukt

Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter
www.netcom-bw.de/kontaktformular



Kontaktformular
für Mobilgeräte

Vertriebspartner-Nr.: _____

Bitte ausfüllen: NeckarCom Kundennummer: _____

- Wechsel mit gleichbleibender Anschlussadresse
- Wechsel mit neuer Anschlussadresse (Umzug)

Auftraggeber¹

Kundenname: _____
(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

(> zwingend notwendig insbesondere bei Rufnummernmitnahme)

Fax: _____

E-Mail: _____

(> Bitte zwingend für weitere Korrespondenz angeben)

Geburtsdatum: _____

Vertragslaufzeit

- 24 Monate
- 12 Monate

(Lediglich bei den Tarifen DSL.home 30 und GLASFASER.home 50 möglich, sofern Sie den Wechsel nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit beauftragen.)

Hinweis: bei einem Wechsel mit neuer Anschlussadresse (Umzug) wird die Restvertragslaufzeit von Ihrem bisherigen Vertrag übernommen.

Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

Router

Zur Vermeidung einer erheblichen Neukonfiguration des Routers, raten wir zum Router-Tausch unmittelbar auf den WLAN-fähigen Router der NetCom BW.

Bei Weiternutzung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers weisen wir darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB. Bei einem Wechsel innerhalb der Erstvertragslaufzeit des NeckarCom-Vertrages auf ein NetCom BW-Produkt geht der NeckarCom-Router in das Eigentum des Kunden über.

- Neukauf** WLAN-fähiger **Standardrouter** der NetCom BW inklusive Service & Support²
- Neukauf** WLAN-fähiger **Premiumrouter** der NetCom BW inklusive Service & Support²
- Weiternutzung des **NeckarCom-Routers** oder eines anderen **kundeneigenen Routers**

Anschlussadresse

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

- Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: _____
Der Anschluss befindet sich in der _____ Etage,
Wohnungsnummer: _____
- Nein

Kundenname: _____
(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
(Vor- und Nachname)

Telefonie

Übernahme folgender Rufnummern aus dem bisherigen NeckarCom-Vertrag

Die Übernahme bis zu vier Rufnummern ist möglich. Bitte beachten Sie, dass nur für die 1. und 2. Rufnummer eine Flatrate ins dt. Festnetz enthalten ist, siehe Flyer. Um eine reibungslose Übernahme der Rufnummern auf ein NetCom BW-Produkt zu gewährleisten, führen Sie bitte die Rufnummern auf, die Sie übernehmen wollen, auch auf dem Anbieterwechselformular, siehe Formular S.5.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

Keine Rufnummernübernahme gewünscht

Gemäß Leistungsbeschreibung erhalten Sie eine Rufnummer mit Flatrate ins dt. Festnetz

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie im Kundenportal der NetCom BW beauftragen.

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Nein
- Ja, mit vollständigen Rufnummern
- Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungs nachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgoltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber unverzüglich.

Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

Formular für den Wechsel von einem NeckarCom- zu einem NetCom BW-Privatkundenprodukt

Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal

- ...Daten 10 Wochen speichern. ...Daten löschen

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- > NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- > Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

E-Mail-Postfach

Standardmäßig werden bestehende E-Mail-Postfächer der NeckarCom aus Ihrem bisherigen Vertrag bei einer Vertragsänderung **nicht** umgezogen. Falls Sie eine Weiternutzung wünschen, bitte nachfolgend ankreuzen: Ja, E-Mail-Postfach weiternutzen

Internet³ (Preise siehe Produktflyer)

DSL.home - Anbindung über Kupfer

Tarif:

- 16⁴ 30 50

GLASFASER.home – Anbindung über Glasfaser⁵

Tarif:

- 50 100 300 500 1.000

Optionen⁶ zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice
Vor-Ort-Installationservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.
- Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)

Telefonie (Preise siehe Produktflyer)

Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

- 60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Europa-Minutenpaket⁷

- 60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Flatrate⁸

- Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive Flatrate für 3. Rufnummer Flatrate für 4. Rufnummer

Formular für den Wechsel von einem NeckarCom- zu einem NetCom BW-Privatkundenprodukt

TV-Paket (IPTV) (buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>.)

waipu.tv⁹ powered by NetCom BW

Vertragslaufzeit: 12 Monate 6 Monate
(jeweils mit automatischer Verlängerung)

Sicherheitspaket

G DATA Internet Security¹⁰

1 PC 3 PC 5 PC
(jeweils mit automatischer Verlängerung)

Werbeeinwilligung und Datenschutz

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:
www.netcom-bw.de/datenschutz

Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- > In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
- > Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er, durch NetCom BW die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund einer Bestellung in Papierform) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

Formular für den Wechsel von einem NeckarCom- zu einem NetCom BW-Privatkundenprodukt

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

Ort, Datum

Unterschrift

- ¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden
- ² Entgelt für Neukauf des WLAN-fähigen Routers der NetCom BW inkl. Service & Support siehe Wechselmöglichkeiten für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationsservice.
- ³ Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>.
- ⁴ Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des DSL.home 16 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- ⁵ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.
- ⁶ Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.
- ⁷ Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn.
- ⁸ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.
- ⁹ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.
- ¹⁰ G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.

Anbieterwechsellauftrag von NetCom BW GmbH

vom Kunden auszufüllen



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____



alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ **Rufnummer/n** _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
anlagen: _____ - _____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: _____ **Vorab-ID:** DEU.NCBW14. **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKlauf: D027 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: NetCom BW GmbH **über E-Mail:** kundenmanagement@netcom-bw.de **Tel.:** 0711 34034034

Ressourcenübernahme: ja nein **Sicherer Hafen:** **Storno ausgeführt:** ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** _____

WITA: **S/PRI:** **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

| Ortsnetzkennzahl | Rufnummer/n | PKI abg | PKI abg | Bei Telekommunikationsanlagen: |
|------------------|-------------|---------|---------|------------------------------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | Durchwahl-RN - Abfragestelle _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | Rufnummernblock _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | von _____ bis _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | PKI abg _____ |

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen